

Important Information about HSBC Private Bank (Luxembourg) SA Chat (“Chat”)

Your use of Chat is subject to the terms and conditions applicable to the products and services you hold with the Bank.

Chat involves the use of Symphony, a third-party platform which enables the Bank to communicate through encrypted messages within third-party messaging apps WeChat and WhatsApp. Please refer to the terms and privacy notices published by WeChat and WhatsApp for details on how they process your information.

Please note that:

- All instructions must be communicated to the Bank in accordance with the Bank’s General Terms and Conditions. The Bank is not obliged to act upon any instruction you seek to communicate via Chat.
- Communication through a third-party messaging app can involve substantial risks including, but not limited to: Potential loss of confidentiality; Sending of Communication to a person not authorized to receive the same; Interception, hacking or misdirection of communications; The manipulation of contents and/or the sender’s phone number or other details; Non-original signatures in any Communication may be forged; and the loss of data or damage to hardware may be caused by viruses, bugs and/or other harmful or malicious script or software.

Customer Information will be shared in accordance with the Bank’s general terms and conditions, especially the appendix on outsourcing arrangements, and may include sharing with parties through which HSBC GPB Chat is provided. Such service providers may include Symphony Communication Services LLC, Tencent Holdings Limited (WeChat) and WhatsApp LLC. Please refer to the terms published by each service provider for details on how such service providers may access and/or process your information. If you do not agree with any of the terms set out above, please do not continue to use HSBC GPB Chat.

This message is intended for the addressee only and/or is made following the addressee’s specific request. It is not intended to be distributed to the general public. It does not constitute a public offering or advertisement of products or services and is not an offer or solicitation to buy or sell a product. If you are a resident in one of the following countries, you must read the specific product and service disclosures available at: <http://www.hsbcprivatebank.com/en/utilities/cross-border-disclosure>

Bahrain, Brazil, Chile, China, Ecuador, Egypt, Guatemala, Hong Kong, India, Israel, Kuwait, Luxembourg, Malaysia, Mexico, Peru, Qatar, Russia, Singapore, Spain, Sweden, Thailand, Turkey, UAE, Ukraine, United Kingdom, Venezuela.

- When utilising HSBC GPB Chat you may receive messages from the Bank originating from the following phone numbers: 1. +352271233523 2. +352271233524 3. +352271233525 4. +352271233526 5. +352271233527 6. +352271233528

- If you or the Customer are not comfortable with the information set out above, please do not continue to use Chat.

Informations importantes sur HSBC Private Bank (Luxembourg) S.A. Chat (« Chat »)

Votre utilisation du Chat est soumise aux conditions générales applicables aux produits et services que vous détenez auprès de la Banque.

Le Chat implique l'utilisation de Symphony, une plate-forme tierce qui permet à la Banque de communiquer par le biais de messages cryptés au sein des applications de messagerie tierces WeChat et WhatsApp. Veuillez-vous référer aux clauses et conditions de confidentialité publiées par WeChat et WhatsApp pour plus de détails sur la façon dont sont traitées vos informations.

Veuillez noter que:

- Toutes les instructions doivent être communiquées à la Banque conformément aux Conditions Générales de la Banque. La Banque n'est pas tenue de suivre les instructions que vous souhaitez communiquer via Chat.
- La communication par le biais d'une application de messagerie tierce peut entraîner des risques importants, y compris, mais sans s'y limiter : perte potentielle de confidentialité; envoi de communication à une personne non autorisée à la recevoir; interception, piratage ou mauvaise orientation des communications; la manipulation du contenu et/ou du numéro de téléphone de l'expéditeur ou d'autres informations ; les signatures non originales dans toute Communication peuvent être falsifiées ; et la perte de données ou les dommages au matériel peuvent être causés par des virus, des bogues et / ou d'autres scripts ou logiciels nuisibles ou malveillants.

Les renseignements sur les clients seront partagés conformément aux conditions générales de la Banque, en particulier l'annexe sur les prestations de service externes et peuvent inclure le partage avec les parties par l'intermédiaire desquelles HSBC GPB Chat est fourni. Ces fournisseurs de services peuvent inclure Symphony Communication Services LLC, Tencent Holdings Limited (WeChat) et WhatsApp LLC. Veuillez vous référer aux conditions publiées par chaque fournisseur de services pour plus de détails sur la façon dont ces fournisseurs de services peuvent accéder à vos informations et / ou les traiter. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'une ou l'autre des conditions énoncées ci-dessus, veuillez ne pas continuer à utiliser HSBC GPB Chat.

Ce message est destiné au seul destinataire et/ou fait suite à la demande expresse du destinataire. Il n'est pas destiné à être distribué au grand public. Il ne constitue pas une offre publique ou une publicité de produits ou de services et n'est pas une offre ou une sollicitation d'achat ou de vente d'un produit. Si vous résidez dans l'un des pays suivants, vous devez lire les informations spécifiques sur les produits et services disponibles sur : <http://www.hsbcprivatebank.com/en/utilities/cross-border-disclosure>

Bahreïn, Brésil, Chili, Chine, Équateur , Égypte, France, Guatemala, Hong Kong, Inde, Israël, Koweït, Luxembourg, Malaisie, Mexique, Pérou, Qatar, Russie, Singapour, Espagne, Suède, Thaïlande, Turquie, EAU, Royaume-Uni, Ukraine et Venezuela.

- Lorsque vous utilisez HSBC GPB Chat, vous pouvez recevoir des messages de la Banque provenant des numéros de téléphone suivants: 1. +352271233523 2. +352271233524 3. +352271233525 4. +352271233526 5. +352271233527 6. +352271233528

- Si vous ou le Client n'êtes pas d'accord avec les informations énoncées ci-dessus, veuillez arrêter d'utiliser le Chat